

**What is
ISO 9001?**

*Customer
confidence*

customer trust
quality control

**Why is ISO 9001
important?**

*Continuous
improvement*

satisfaction



about

ISO 9001:2026



Cost savings

productivity gains

**Benefits of
ISO 9001**

Process improvement

*Effective complaint
resolution*

**What is
ISO 9001:2026**

*Ongoing
optimization*

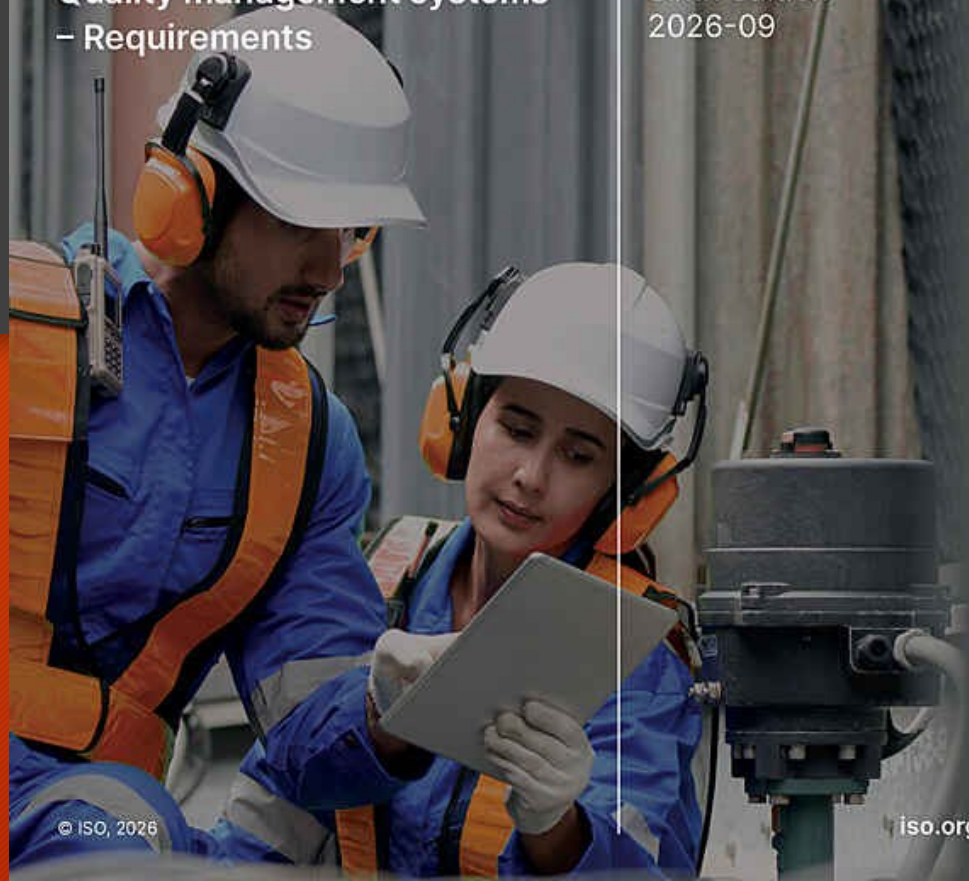


International
Standard

ISO 9001

**Quality management systems
– Requirements**

Sixth edition
2026-09



© ISO, 2026

iso.org

What is ISO 9001 ?



- ISO 9001 adalah standar manajemen mutu yang diakui secara global. Standar ini membantu organisasi dari berbagai skala dan sektor untuk meningkatkan kinerja, memenuhi harapan pelanggan, serta menunjukkan komitmen terhadap mutu. Persyaratannya menetapkan cara untuk membangun, menerapkan, memelihara, dan terus menyempurnakan sistem manajemen mutu (SMM).
- Menerapkan ISO 9001 berarti organisasi Anda telah menetapkan proses yang efektif dan melatih staf untuk menghasilkan produk atau layanan yang sempurna secara konsisten.

Why is ISO 9001 important?



- Dengan lebih dari satu juta sertifikat yang diterbitkan bagi organisasi di 189 negara, ISO 9001 merupakan standar manajemen mutu yang paling banyak digunakan di dunia. Di dalam rangkaian standar ISO 9000—yang menetapkan tujuh prinsip manajemen mutu, termasuk fokus yang kuat pada pelanggan dan perbaikan berkelanjutan—ISO 9001 adalah satu-satunya standar yang dapat memperoleh sertifikasi (meskipun sertifikasi tersebut tidak bersifat wajib).

What is ISO 9001:2026 ?



- Edisi keenam dan terkini dari standar manajemen mutu terkemuka di dunia ini dikembangkan berdasarkan kerangka kerja yang dipercaya oleh lebih dari satu juta organisasi di seluruh dunia, dengan pembaruan terarah untuk meningkatkan kemudahan penggunaan serta memastikan relevansi yang berkelanjutan di tengah lanskap digital yang berkembang pesat.
- Diterbitkan pada tanggal 16 September, edisi tahun 2026 ini berfokus pada peningkatan kejelasan guna membantu organisasi dari berbagai skala, tingkat kematangan, dan tujuan untuk lebih memahami persyaratan yang ada. Standar ini menekankan pentingnya budaya mutu serta kepemimpinan, sekaligus memisahkan aspek risiko dan peluang untuk memastikan organisasi mengambil tindakan secara proaktif demi mencapai hasil yang bermanfaat. Selain itu, berkat penyelarasan yang lebih baik dengan standar sistem manajemen ISO lainnya, integrasi ISO 9001 ke dalam sistem manajemen organisasi yang sudah ada kini menjadi jauh lebih mudah, terlepas dari skala maupun sektor organisasinya.

Benefits of ISO 9001



- Peningkatan kepercayaan dan kepuasan pelanggan
- Proses pengendalian kualitas
- Penghematan biaya dan peningkatan produktivitas
- Budaya perbaikan berkelanjutan

Business benefits include:



- **Kepercayaan pelanggan:** Standar ini memastikan organisasi memiliki proses pengendalian mutu yang tangguh, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan.
- **Penyelesaian keluhan yang efektif:** ISO 9001 menyediakan pedoman untuk menangani keluhan pelanggan secara efisien, sehingga berkontribusi pada penyelesaian masalah yang tepat waktu dan memuaskan.
- **Peningkatan proses:** Standar ini membantu mengidentifikasi dan menghilangkan inefisiensi, mengurangi pemborosan, menyederhanakan operasional, serta mendorong pengambilan keputusan yang tepat berdasarkan informasi, yang pada akhirnya menghasilkan penghematan biaya dan hasil yang lebih baik.
- **Optimalisasi berkelanjutan:** Audit dan tinjauan berkala yang didorong oleh ISO 9001 memungkinkan organisasi untuk terus menyempurnakan sistem manajemen mutu mereka, tetap kompetitif, dan meraih kesuksesan jangka panjang.

Contents

